

# Prestations de maintenance

Janvier 2026



Sandrine  
Rodrigues

## Qui suis-je ?



### Sandrine Rodrigues

15 ans d'expertise en gestion de projet  
Webmaster indépendante depuis 2019

Entrepreneure indépendante de la CAE Oxalis, j'accompagne depuis 2019 petites entreprises et associations dans la **mise en place de leur communication numérique**, notamment par la réalisation et la maintenance de leur site Internet.

Très engagée sur le plan environnemental et sociétal, la **sensibilisation à un numérique plus responsable fait partie de mes engagements au quotidien.**

Voir le portfolio



## Nos valeurs

### Écoresponsabilité / respect de la vie privée

Nous attachons beaucoup d'importance à l'éthique dans la réalisation et la maintenance d'un site web, avec les points d'attention suivants :

- **Sobriété** : peu de photos, uniquement lorsque cela est pertinent, images et formats graphiques optimisés, afin de réduire le poids et le temps de chargement des pages
- **Objectifs zéro cookies** : avec des polices hébergées localement, pas d'intégration tierces telles que youtube, maps... – et si oui, dans le respect du RGPD
- **Respect des données personnelles** : pas de collecte de données personnelles inutiles, pas de dépôt de cookies non nécessaires au fonctionnement du site.
- **Statistiques éthiques** avec Matomo Analytics
- Sites web **accessibles** et **inclusifs** au maximum

Ces éléments ont l'avantage d'améliorer également le référencement naturel (SEO) du site, Google basant également une partie de son classement sur la vitesse de chargement et l'accessibilité du site.

# Prestation de maintenance web

## Contrat de base

Il porte sur les éléments suivants :

- **Maintenance préventive** : mises à jour du site et de l'hébergement, sécurisation du site, sauvegardes régulières sur un serveur distant, monitoring du site.
- **Maintenance corrective ou dépannage** : en cas de dysfonctionnement, de mise hors ligne du site ou d'anomalies causées par des tierces parties (ex. mises à jour d'extension conflictuelle)

## Maintenance évolutive

En dehors du support technique lié au dépannage, le prestataire offre une assistance pour résoudre les problèmes techniques de conception ou d'évolution du site.

Le client dispose d'un forfait d'heures réparties sur l'année, pour toute demande concernant une correction ou demande d'évolution.

Chaque ticket permet une intervention d'une ou plusieurs heures (décomptée par tranche de 15 minutes) en cas de souci sur le site internet, de nécessité de mises à jour du site, de modifications de paramétrages...

## Tarif dégressif

Pour chaque projet, un devis sera établi en fonction du besoin du client.

Le forfait d'heures appliquées est dégressif. Voici, à titre indicatif, les tarifs en cours en début d'année 2026 (ils sont susceptibles d'évoluer) :

- 6h/an : 50 € HT / mois
- 12h/an : 90 € HT / mois
- 20h/an : 130 € HT / mois

## Transparence et réactivité

Tout au long de la prestation de maintenance, nous nous efforçons d'assurer un **support technique humain** : par mail ou par téléphone (sur rendez-vous), avec un point de contact unique.

Pour les tâches usuelles de maintenance et autres modifications mineures prévues dans le contrat, la demande doit être faite par mail. Une réponse sera apportée dans les 48h, avec une projection de mise en œuvre en fonction du degré d'urgence et de complexité de la demande (détails dans le contrat de maintenance mis en place à la signature du devis).

Dans l'éventualité d'un incident technique qui rendrait indisponible votre site Internet, nous réagirons en priorité pour rétablir le bon fonctionnement de votre service web, au plus tard dans la journée ouvrée qui suit la déclaration de problème, sans frais supplémentaire. Un rapport d'incident sera transmis par mail.

**Un point sur les tâches effectuées et les heures consommées dans le cadre du forfait de maintenance sera fait régulièrement.**

# Choix de prestataires et solutions techniques

## Hébergement et nom de domaine

**L'hébergement et surtout le nom de domaine restent la propriété du client.**

Il nous apparaît important que le client garde un contrôle total sur ses données.

Si besoin, nous pouvons vous assister dans le choix de la solution d'hébergement et du nom de domaine en fonction des besoins, notamment celui d'hébergement des documents, des sites et fonctionnalités associées.

Nous vous proposerons un hébergement qui corresponde aux besoins et au budget de l'entreprise :

- hébergement dédié (plus sécurisé, plus performant, plus flexible, mais plus onéreux), ou mutualisé (plus abordable, mais moins de performance ou de sécurité)
- Situé en France ou en Europe (respect du RGPD, proximité géographique)
- Contrôle total sur vos données
- Engagements environnemental : emploi d'énergies renouvelables, sobriété, durabilité des équipements proposés
- Engagements éthiques et transparence

## Extensions proposées

La prestation de maintenance permet également de vous faire bénéficier d'extensions professionnelles pour améliorer la performance, la sécurité, et la prise en main de votre site WordPress.

Les extensions proposées sont largement approuvées par la communauté WordPress :

- **Gestion des CPT** avec Metabox AIO
- **Formulaires** avec Piotnet Form PRO
- **Affichage et filtrage des ressources et du blog** avec WPGridbuilder
- **Gestion des images** avec Happyfiles
- **Référencement naturel** avec SEOPress Pro
- **Sauvegardes** avec WPVivid

Ces extensions premium sont souvent des "tout-en-un", pratiquées depuis plusieurs années, maintenus par leurs développeurs avec support technique réactif (et si possible français), et évitant de multiplier les plugins et d'éventuelles failles de sécurité sur le site.

## Sécurisation du site

Selon le niveau d'exigence lié au site (site vitrine, boutique en ligne, forum, etc.), les mesures de sécurisation du site pourront varier. Comme pour tout site Internet auto-hébergé, des mises à jours régulières des plugins et de l'hébergement seront nécessaires afin de garantir la sécurité et l'intégrité du site.

Le site web est monitoré en temps réel afin de vérifier sa disponibilité et intervenir immédiatement en cas de besoin.

Il faut aussi noter que la sécurité d'un site réside avant tout dans un certain nombre de bonnes pratiques qui ne nécessitent pas de plugin, mais se gèrent à l'installation du site (gestion des comptes, options au niveau de l'hébergement, choix des extensions et limitation de leur nombre...), et surtout la maintenance du site au long cours (mises à jour régulières et monitoring du site).

## Sauvegardes

Des sauvegardes quotidiennes sont proposées (plus ou moins fréquentes selon la criticité du site). Celles-ci sont stockées sur un serveur décentralisé prévu à cet effet, en plus des sauvegardes serveurs quotidiennes de l'hébergeur.

Ces mises à jour sont effectuées sous contrôle, afin de réagir lors d'un éventuel conflit ou inaccessibilité du site. Nous intervenons sous 24h ouvrées avec la possibilité de mettre en place une version antérieure du site ou des extensions en question (rollback).

Les sauvegardes sont faites de façon incrémentielles afin de minimiser l'espace disque utilisé.

## Mesure d'audience

Les statistiques de site sont relevées à l'aide du logiciel Open Source **Matomo Analytics**, (recommandé par la CNIL), autohébergé sur nos serveurs ou le vôtre : les données utilisateurs sont anonymisées, pour une puissance d'analyse comparable à Google Analytics.


## Pour me contacter

**Sandrine Rodrigues**

**Webmaster et chef de projet**

 [bonjour@sandrinerodrigues.fr](mailto:bonjour@sandrinerodrigues.fr)

 <https://sandrinerodrigues.fr>

 06 95 97 20 01



**Sandrine  
Rodrigues**